Konkurransegrunnlag - Felles rammeavtale frukt Oslo, Trondheim og Tromsø

Norsk helsenett

Table of contents

1 INFORMASJON OM ANSKAFFELSEN
1.1 Om Norsk helsenett SF/ Oppdragsgiver
1.2 Beskrivelse av Oppdragsgivers behov
1.3 Viktige datoer
1.4 Tilleggsopplysninger og kommunikasjon med Oppdragsgiver
1.5 Kontraktsbestemmelser
1.6 Varighet
1.7 Deltilbud
1.8 Alternative tilbud
2 ADMINISTRATIVE BESTEMMELSER
2.1 Anskaffelsesprosedyre
2.2 Krav til lønns- og arbeidsvilkår mv.
2.3 Dokumentasjon av skatte- og avgiftsmessige forhold
2.4 eBevis
2.5 Etiske retningslinjer i leverandørkjeden
2.6 Underleverandører som direkte medvirker inn i kontrakten
2.7 Offentlighet og taushetsplikt
2.8 Vedståelsesfrist
2.9 Kostnader ved å delta i konkurransen
3 DET EUROPEISKE EGENERKLÆRINGSSKJEMAET (ESPD)
3.1 Generelt om ESPD
3.2 Nasjonale avvisningsgrunner
3.3 Avvisningsgrunner
4 KVALIFIKASJONSKRAV
4.1 Bruk av støttende underleverandører
5 TILDELINGSKRITERIER
5.1 Evalueringsmetode
6 INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING
6.1 Innlevering av tilbud
6.2 Tilbudets utforming ved levering
7 VEDLEGG

1 INFORMASJON OM ANSKAFFELSEN

1.1 Om Norsk helsenett SF/ Oppdragsgiver

Denne anskaffelsen gjennomføres av Norsk helsenett på vegne av Norsk helsenett og enkelte tilknyttede virksomheter i helseforvaltningen i Oslo, Trondheim og Tromsø.

Norsk helsenett SF (NHN) er et statsforetak, eid av Helse- og omsorgsdepartementet. Vår oppgave er å utvikle,
forvalte og drifte nasjonale e-helseløsninger og infrastruktur.
NHN har ansvaret for nasjonale e-helsetjenester som e-resept, helsenorge.no, Kjernejournal og grunndata.
NHN leverer også tjenester innen IKT, anskaffelser og arkiv til etatene i helseforvaltningen.

Du kan lese mer om oppdragsgiver på Underliggende etater - regjeringen.no.

1.2 Beskrivelse av Oppdragsgivers behov

Oppdragsgiver gjennomfører konkurranse om inngåelse av rammeavtale for kjøp og levering av fruktkurver til Norsk Helsenett SF (NHN) og enkelte tilknyttede virksomheter i helseforvaltningen.

Rammeavtalen skal dekke behovet for regelmessig levering av fruktkurver til følgende lokasjoner:

- Oslo
- Trondheim
- Tromsø

Konkurransen er inndelt i tre delkontrakter, én for hver lokasjon. Leverandører kan inngi tilbud på én, flere eller samtlige delkontrakter. Tilbudene evalueres separat for hver delkontrakt, og kontrakt tildeles per delkontrakt.

Dersom det ikke mottas tilbud på én eller flere delkontrakter, kan oppdragsgiver inngå rammeavtale for de delkontraktene hvor det foreligger tilbud som kan aksepteres.

Virksomheter som ikke er tilsluttet rammeavtalen på tidspunktet for kontraktsinngåelse, kan tiltre rammeavtalen i avtaleperioden dersom vilkårene for opsjon på tiltredelse er oppfylt. Tiltredelse forutsetter at virksomhetens lokasjon omfattes av en inngått delkontrakt. Virksomheter med leveringssted Grini, Bærum kan gjøre avrop på delkontrakt Oslo dersom levering kan skje uten tilleggskostnader.

Nærmere krav til leveransene, herunder forventet omfang, mengde og leveringsfrekvens, fremgår av konkurransedokumentene.

Rammeavtalens estimerte verdi er basert på forventet forbruk i avtaleperioden. Maksimal verdi angir den øvre økonomiske rammen for rammeavtalen, inkludert mulig forbruk som følge av opsjoner og eventuell tiltredelse av ytterligere virksomheter. De angitte volumene og verdiene innebærer ingen kjøpsforpliktelse for oppdragsgiver.

Estimert samlet verdi: 5 000 000 kr ekskl. mva.
Maksimal samlet verdi: 6 502 000 kr ekskl. mva.

Estimert og maksimal verdi fordeler seg på delkontraktene som følger:

- **Trondheim:** Estimert verdi 852 000 kr ekskl. mva. Maksimal verdi 1 108 000 kr ekskl. mva.
- **Oslo:** Estimert verdi 3 928 500 kr ekskl. mva. Maksimal verdi 5 108 000 kr ekskl. mva.
- **Tromsø:** Estimert verdi 219 500 kr ekskl. mva. Maksimal verdi 286 000 kr ekskl. mva.

1.3 Viktige datoer

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Tidspunkt
Frist for å stille spørsmål til konkurransegrunnlaget	12/14/2026 12:00 PM
Frist for å levere tilbud	12/21/2026 12:00 PM
Tilbudsåpning	12/21/2026 12:00 PM
Evaluering	Uke 52, 53 og 1
Valg av leverandør og meddelelse til leverandører	Uke 1
Utløp av karensperiode	19. januar 2027
Kontraktsinngåelse	20. januar 2027
Tilbudets vedståelsesfrist (i måneder etter tilbudsfrist)	3

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter åpning av tilbudene er foreløpige. En eventuell forlengelse av vedståelsesfrist kan kun skje med leverandørens samtykke.

1.4 Tilleggsopplysninger og kommunikasjon med Oppdragsgiver

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via konkurransegjennomføringsverktøyet Mercell.

Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, eller er uklart, kan leverandøren be om tilleggsopplysninger hos oppdragsgiver.

Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver.

Eventuelle endringer eller rettelser i konkurransegrunnlaget vil bli formidlet til leverandørene.

1.5 Kontraktsbestemmelser

Avtaleforholdet vil bli regulert av "Kontrakt felles rammeavtale frukt 26 03625" med tilhørende bilag og vedlegg.

1.6 Varighet

Avtalen skal ha en varighet på 2 år fra signering. Oppdragsgiver (Kunden) har opsjon på forlengelse av avtalen i ytterligere 1 + 1 år.

1.7 Deltilbud

Det er adgang til å gi tilbud på deler av rammeavtalen, det vil si tilbud på en eller flere av følgende delkontrakter:
1. Oslo
2. Trondheim
3. Tromsø

1.8 Alternative tilbud

Det er ikke adgang til å inngi alternative tilbud.

2 ADMINISTRATIVE BESTEMMELSER

2.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974 del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren åpen anbudskonkurranse, jfr. FOA § 13-1(1).

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbudet etter tilbudsfristens utløp. Videre gjøres det oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvises etter FOA § 24-8(1) b. Oppdragsgiver kan avvise tilbud som inneholder avvik fra anskaffelsesdokumentene, uklarheter eller lignende som ikke må anses ubetydelige, jfr. FOA § 24-8(2) a.

Leverandøren oppfordres derfor på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter via kommunikasjonsmodulen i Mercell-portalen.

2.2 Krav til lønns- og arbeidsvilkår mv.

Kontrakten vil inneholde krav om lønns- og arbeidsvilkår mv., dokumentasjon og sanksjoner i samsvar med LOA §§ 5e og 5p.

2.3 Dokumentasjon av skatte- og avgiftsmessige forhold

Valgte leverandør skal levere opplysninger om skatt og avgift fra skattemyndighetene (Opplysninger om skatt og avgift - Skatteetaten), ikke eldre enn 6 måneder regnet fra den dato Oppdragsgiver meddeler hvem som har vunnet kontrakten., jf. LOA § 5l. Dette gjelder kun for norske leverandører.

2.4 eBevis

Oppdragsgiver benytter eBevis i denne konkurransen. eBevis gjør det mulig for oppdragsgiver å elektronisk hente inn opplysninger som dokumenterer at bedriften oppfyller kvalifikasjonskravene knyttet til firmaattest og økonomisk kapasitet, og at det ikke foreligger avvisningsgrunner mht. skatter og avgifter.

Oppdragsgiver kan få tilgang til virksomhetsinformasjon fra Brønnøysundregistrene og restanser fra Skatteetaten. Før oppdragsgiver kan hente opplysninger gjennom eBevis, må du gi samtykke. Dette gjøres i Altinn. Dersom du ikke samtykker til bruk av eBevis må dokumentasjonen oppdragsgiver ber om sendes inn manuelt.

2.5 Etiske retningslinjer i leverandørkjeden

Leverandøren må i tilbudsbrevet krysse av for om de har egne etiske retningslinjer og/eller etiske retningslinjer i leverandørkjeden.

I tillegg skal leverandøren signere på Norsk helsenetts etiske retningslinjer for leverandører.

2.6 Underleverandører som direkte medvirker inn i kontrakten

Leverandøren må i tilbudsbrevet oppgi om de skal benytte underleverandører som direkte medvirker i denne kontrakten og navngi disse.

2.7 Offentlighet og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova.

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA § 7-4, jf. forvaltningsloven § 13.

2.8 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til det tidspunktet som er angitt i avsnittet "Viktige datoer".

2.9 Kostnader ved å delta i konkurransen

Leverandøren bærer selv alle kostnader relatert til tilbudet og deltakelsen i konkurransen.

3 DET EUROPEISKE EGENERKLÆRINGSSKJEMAET (ESPD)

3.1 Generelt om ESPD

Som en foreløpig dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav, at det ikke foreligger avvisningsgrunner og eventuelt oppfyllelse av utvelgelseskriterier skal leverandøren fylle ut ESPD skjema integrert i Mercell-portalen. Den eller de leverandørene som tildeles kontrakt må før kontrakt inngås dokumentere oppfyllelse av kvalifikasjonskravene i henhold til de opplyste dokumentasjonskrav.

Oppdragsgiver kan på ethvert tidspunkt i konkurransen be leverandøren levere alle eller deler av dokumentasjonsbevisene dersom det er nødvendig for å sikre at konkurransen gjennomføres på riktig måte.

3.2 Nasjonale avvisningsgrunner

I henhold til ESPD del III: Avvisningsgrunner, seksjon D: «Andre avvisningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat» De norske anskaffelsesreglene går lenger enn hva som følger av avvisningsgrunnene angitt i EUs direktiv om offentlige anskaffelser og i standardskjemaet for ESPD. Det presiseres derfor at i denne konkurransen gjelder og alle avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriftens § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvisningsgrunne.

Følgende av avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriften § 24-2 er rent nasjonale avvisningsgrunner:

- §24-2(2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de

angitte straffbare forholdene. Kravet til at oppdragsgiver skal avvise leverandører som har vedtatt forelegg for de angitte straffbare forholdene er et særnorsk krav.

- §24-2(3) bokstav i. Avvisningsgrunnen i ESPD skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvisningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om leverandørens yrkesmessige integritet.

3.3 Avvisningsgrunner

I ESPD-skjemaet skal leverandøren erklære at han ikke oppfyller noen av de opplistede avvisningsgrunnene.

4 KVALIFIKASJONSKRAV

For å kunne få sitt tilbud evaluert må leverandøren fylle ut det elektroniske egenerklæringsskjemaet i Mercell om at han oppfyller samtlige av de kvalifikasjonskravene som er oppgitt nedenfor.
Det stilles følgende kvalifikasjonskrav til leverandøren:

- Leverandøren skal ha tilstrekkelig økonomisk og finansiell kapasitet til å kunne utføre den eller de delkontraktene leverandøren inngir tilbud på.

- Leverandørens registrering: At leverandøren er registrert i et foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten leverandøren er etablert.

- Leverandøren skal ha tilstrekkelig erfaring fra regelmessige leveranser av frukt, matvarer eller tilsvarende varer til virksomheter med krav til faste leveringstidspunkter og leveringssikkerhet.

- Leverandøren skal ha et tilfredsstillende system for kvalitetsstyring som er relevant for gjennomføringen av kontrakten.

Oppdragsgiver kan, på ethvert tidspunkt i konkurransen be leverandøren levere dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav(ene).

Suitability

Leverandørens registrering

At leverandøren er registrert i et foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten leverandøren er etablert. DOKUMENTASJONSKRAV: Firmaattest utstedt av Brønnøysundregistrene.

Economic and financial standing

Leverandørens økonomiske og finansielle kapasitet

Leverandøren skal ha tilstrekkelig økonomisk og finansiell kapasitet til å kunne utføre den eller de delkontraktene leverandøren inngir tilbud på. DOKUMENTASJONSKRAV: Leverandøren skal som minimum ha kredittverdighet tilsvarende «kredittverdig» eller bedre hos et anerkjent kredittvurderingsselskap. Oppdragsgiver vil innhente kredittvurderingen. Dersom leverandøren

ikke har en tilgjengelig kredittvurdering, eller har saklig grunn til ikke å kunne fremlegge den etterspurte dokumentasjonen, kan leverandøren dokumentere sin økonomiske og finansielle kapasitet ved annen dokumentasjon som oppdragsgiver anser egnet.

Technical and professional ability

Erfaring

Leverandøren skal ha tilstrekkelig erfaring fra regelmessige leveranser av frukt, matvarer eller tilsvarende varer til virksomheter med krav til faste leveringstidspunkter og leveringssikkerhet. DOKUMENTASJONSKRAV: Minimum 2-3 stk. avtaler hvor oppdragsgivers leveringsadresse/er, lengde på avtaleforholdet, estimert verdi på avtalen og mengde frukt (kg) pr. uke oppgis.

Quality assurance schemes and environmental management standards

Kvalitetsstyringssystem

Leverandøren skal ha et tilfredsstillende system for kvalitetsstyring som er relevant for gjennomføringen av delkontrakten/e. DOKUMENTASJONSKRAV: Dokumentasjon på leverandørens kvalitetsstyringssystem, for eksempel gyldig sertifikat eller en beskrivelse av leverandørens system og rutiner for kvalitetsstyring.

4.1 Bruk av støttende underleverandører

Dersom Leverandøren velger å støtte seg på andre foretaks kapasitet vedrørende finansiell/ økonomisk kapasitet og/eller tekniske/faglige kvalifikasjoner, skal det fremlegges

- dokumentasjon på at leverandøren har rådighet over nødvendige ressurser hos det aktuelle foretaket/underleverandøren ved at Leverandøren legger utfylt ***"Forpliktelseserklæring"*** ved tilbudet.
- Dokumentasjon for at støttende underleverandør oppfyller relevante kvalifikasjonskrav.
- I tillegg må leverandøren levere egenerklæringsskjema (ESPD) utfylt av de foretakene han vil støtte seg på.

5 TILDELINGSKRITERIER

Tildelingen skjer på grunnlag av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris, kvalitet og klima og miljø.

For underkriteriene under Kvalitet og Klima og miljø gis tilbudene poeng på en skala fra 0 til 10. Beste tilbud innen det enkelte underkriterium gis 10 poeng. Øvrige tilbud gis poeng ut fra relevante forskjeller sammenlignet med beste tilbud.

Ved vurderingen legges det vekt på i hvilken grad leverandørens tilbudte løsning ivaretar momentene som fremgår av det enkelte underkriterium. Det legges særlig vekt på hvor konkrete, relevante og gjennomførbare de tilbudte løsningene er.

Hvert underkriterium vurderes og poengsettes separat. Oppnådd poengscore vektes i samsvar med den angitte vekten for underkriteriet.

Pris evalueres separat etter prismodellen angitt nedenfor.

Opplysninger, løsninger og tiltak som gis uttelling ved evalueringen av kvalitet eller klima og miljø, er bindende for leverandøren ved kontraktsgjennomføringen, med mindre annet uttrykkelig fremgår av konkurransegrunnlaget.

• **Kriterium**	• **Dokumentasjon**	• **Vekting oppgitt i %**
Pris Under dette kriteriet vurderes: • Tilbudt pris per kg for den aktuelle delkontrakten slik den fremkommer av Bilag 3 Pris og betaling.	• Bilag 3 Pris og betaling.	• 40 %
Kvalitet Under dette kriteriet vurderes: • Sortiment, variasjon og sesongtilpasning 12 % • Kvalitetssikring og holdbarhet 10 % • Kundeoppfølging og leveringssikkerhet 8 %	Leverandørens besvarelse av krav 3.1.3, 3.1.7 og 3.1.9 i Bilag 1 og 2.	• 30 %
Klima og miljø Under dette kriteriet vurderes: • Transport og utslipp 15 % • Emballasje og ressursbruk 7,5 % • Sesongtilpasning og redusert matsvinn 7,5 %	Leverandørens besvarelse av krav 4.1.2, 4.1.4 og 4.1.5 i Bilag 1 og 2.	• 30 %

Merk: sesongtilpasning opptrer både under kvalitet og miljø, men da vurderes forskjellige sider:
- kvalitet: variasjon og attraktivitet i sortimentet
- miljø: ressursbruk/matsvinn

5.1 Evalueringsmetode

Evaluering og poengsetting
Ved evalueringen benyttes en poengskala hvor 10 poeng representerer beste uttelling. For de kvalitative delkriteriene benyttes en skala fra 0 til 10 poeng. Poengscore for pris kan være negativ, jf. beskrivelsen nedenfor.

Evaluering av pris
Laveste evalueringspris tildeles 10 poeng. Øvrige tilbud gis poeng etter en lineær modell basert på den prosentvise forskjellen fra laveste evalueringspris.

Poeng beregnes etter følgende formel:

Poeng = 10 − 10 × ((evaluert pris − laveste evalueringspris) / laveste evalueringspris)

Dette innebærer eksempelvis at en evalueringspris som er 50 % høyere enn laveste evalueringspris, gis 5 poeng. En evalueringspris som er dobbelt så høy som laveste evalueringspris, gis 0 poeng.

Evalueringspriser som er mer enn dobbelt så høye som laveste evalueringspris, vil få negativ poengscore.

Evaluering av kvalitative delkriterier
Tilbudene vurderes under hvert delkriterium på bakgrunn av de egenskapene og forholdene som fremgår av beskrivelsen av det aktuelle delkriteriet.

Beste tilbud under det enkelte delkriteriet tildeles 10 poeng. Øvrige tilbud tildeles poeng forholdsmessig lavere ut fra de relevante forskjellene sammenlignet med beste tilbud. Flere tilbud kan gis samme poengscore, herunder 10 poeng.

Tilbud som ikke dokumenterer noen relevant merverdi utover det nivået som følger av konkurransegrunnlagets krav, kan gis 0 poeng på det aktuelle delkriteriet.

Poengsummen for hvert delkriterium multipliseres med delkriteriets angitte vekt. De vektede poengsummene summeres til en samlet score for tildelingskriteriet.

6 INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING

Bekreft ønske om å levere tilbud elektronisk i Mercell ved å gå til fanebladet ”Gi tilbud”, og deretter trykke på knappen ”Jeg ønsker å tilby." Dette er kun ment som en indikator på hvorvidt innkjøper kan forvente tilbud eller ikke. Du binder deg ikke som leverandør ved å bekrefte at du ønsker å tilby. Det er ønskelig at tilbyder bekrefter om de ønsker å tilby så raskt som mulig.

6.1 Innlevering av tilbud

Alle tilbud skal leveres elektronisk via Mercell portalen, www.mercell.no innen tilbudsfristen. For sent innkomne tilbud vil bli avvist. (Systemet tillater heller ikke å sende inn tilbud elektronisk via Mercell etter tilbudsfristens utløp.)

Er du ikke bruker hos Mercell, eller har du spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, for eksempel, hvordan du skal gi tilbud, ta kontakt med Mercell Support på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: support@mercell.com.

Det anbefales at tilbudet leveres i god tid før fristens utløp, f.eks. minimum 1 time før tilbudsfristens utløp.
Skulle det komme tilleggsinformasjon fra oppdragsgiver som fører til at du ønsker å endre tilbudet ditt før tilbudsfristen utgår, kan du gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

Elektronisk signatur ved levering.
Under innleveringprosessen kan du bli bedt om en elektronisk signatur for å bekrefte at det er aktuell tilbyder som har sendt inn tilbudet. Elektronisk signatur kan dere skaffe på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no.

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur slik at denne

prosessen settes i gang så snart som mulig.

6.2 Tilbudets utforming ved levering

Følgende dokumenter skal legges ved under fanebladet Dokumenter i Mercell-portalen:

Dok 01 - Tilbudsbrev
Dok 02 - Bilag 1 og 2 Oppdraggivers kravspesifikasjon og leverandørens løsningsforslag
Dok 03 - Prisskjema
Dok 04 - Evt. Forpliktelseserklæring

7 VEDLEGG

Name	Description	Version	Change date
Bilag 1 og 2 Oppdraggivers kravspesifikasjon og leverandørens løsningsforslag.docx		1	11/20/2026 2:49 PM
Bilag 3 Priser og betaling.docx		1	11/20/2026 2:49 PM
Bilag 4 Endringer i kontraktsvilkår.docx		1	11/20/2026 2:49 PM
Forpliktelseserklæring.docx		1	11/20/2026 2:49 PM
Kontrakt Felles rammeavtale frukt 26 03625.docx		1	11/20/2026 2:49 PM
Oversikt og informasjon om kunder på avtalen.xlsx		1	11/20/2026 2:49 PM
Prisskjema.xlsx		1	11/20/2026 2:49 PM
Tilbudsbrev.docx		1	11/20/2026 2:49 PM
Tiltredelsesavtale.docx		1	11/20/2026 2:49 PM
Vedlegg 1 NHN Krav til faktura.docx		1	11/20/2026 2:49 PM
Vedlegg 2 Etiske retningslinjer for leverandører.pdf		1	11/20/2026 2:49 PM

(1)

Name	Change date	Description
Konkurransegrunnlag - Felles rammeavtale frukt Oslo, Trondheim og Tromsø	11/20/2026 10:56 AM	